



Meschede, 05. Mai 2020

## HSW und HE öffnen ihre Kundencenter Kontakte vorzugsweise weiter per Telefon oder online

**Meschede/Olsberg/Bestwig.** Service rund um die sichere und faire Versorgung mit Strom, Gas und Trinkwasser: Die Kundenbüros der beiden Kommunalunternehmen Hochsauerlandwasser GmbH (HSW) und HochsauerlandEnergie GmbH (HE) im Bürger- und Rathaus Bestwig, in der Alten Post in Olsberg sowie im Gewerbegebiet Meschede-Enste öffnen ab Mittwoch, 5. Mai, wieder für den Besucherverkehr - und zwar montags bis freitags von 9 bis 12 Uhr sowie zusätzlich donnerstags von 16 bis 18 Uhr.

Damit, so Vertriebsleiter Steffen Klauke, wolle man die Kundinnen und Kunden die Möglichkeit geben, Angelegenheiten zu besprechen, die ein persönliches Erscheinen unbedingt voraussetzen. Bei allen anderen Kontakten verweisen HSW und HE auch weiter vor allem auf die Möglichkeit, das Team der beiden Kommunalunternehmen per Telefon oder E-Mail zu erreichen. Außerdem können die Anliegen auch online erledigt werden - etwa über die Kundenportale, die auf den Internet-Seiten [www.hochsauerlandwasser.de](http://www.hochsauerlandwasser.de) und [www.hochsauerlandenergie.de](http://www.hochsauerlandenergie.de) zur Verfügung stehen. In dringenden, unaufschiebbaren Fällen können telefonisch persönliche Termine auch außerhalb der Öffnungszeiten vereinbart werden.

Für einen persönlichen Besuch der Kundencenter ist das Tragen eines Mund-Nase-Schutzes unbedingt erforderlich, ebenso eine Hand-Desinfektion an den bereitgestellten Möglichkeiten. In jedem Kundencenter kann gleichzeitig immer nur ein Beratungsgespräch mit maximal zwei Personen stattfinden. Das Team der beiden Kommunalunternehmen bittet darum, bei eventuellen Wartezeiten die üblichen Abstände von anderthalb bis zwei Metern pro Person einzuhalten und auf eine strenge Nies- und Hust-Etikette zu achten.

**Für Rückfragen:**

**Jörg Fröhling**

**Gemeinsame Pressestelle der Hochsauerlandwasser GmbH, der Gemeinde Bestwig sowie der Städte Meschede und Olsberg**

**Tel. mobil 0160/7470451**

**Tel. 02904/71280-19**

Pressemittteilung

**Geschäftsführer:**  
Robert Dietrich  
Christoph Rosenau

**Vorsitzender des Aufsichtsrates:**  
Bürgermeister Wolfgang Fischer

**Gesellschafter:**  
Gemeinde Bestwig  
Stadt Meschede  
Stadt Olsberg

**Sitz der Gesellschaft:**  
Auf'm Brinke 11  
59872 Meschede

**Amtsgericht Arnsberg**  
HRB-Nr. 7209

**Finanzamt Meschede**  
Steuer-Nr. 334/5779/0283

**Kontoverbindungen:**

Sparkasse Mitten im Sauerland  
IBAN: DE41 4645 1012 0000 0504 27  
BIC: WELADED1MES

Sparkasse Hochsauerland  
IBAN: DE93 4165 1770 0000 0163 52  
BIC: WELADED1HSL

Volksbank Sauerland  
IBAN: DE61 4666 0022 3519 4212 00  
BIC: GENODEM1NEH

**Sie erreichen uns:**

mo. - mi. von 8.00 Uhr bis 16.00 Uhr  
do. von 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr  
fr. von 8.00 Uhr bis 13.00 Uhr  
oder nach Vereinbarung

**Telefon:**

Kaufmännische Abteilung  
Technische Abteilung  
**24-Stunden-Notdienst**

0291 / 9920-0  
0291 / 9920-13  
**0170 / 9110011**

